СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Министерство туризма Хабаровского края
за период с 01.10.2023 по 31.12.2023

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	6	18	1	31
	из них:	3	13	1	15
	- в письменной форме	0	0	0	1
	- в электронной форме	3	5	0	15
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	6	18	1	31
	- в письменных	3	13	1	15
	- в электронных	0	0	0	1
	- в устных	3	5	0	15
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	3	11	1	30
	- организации	3	7	0	1
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	6	18	1	31
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из <i>Управления Президента РФ</i>	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	0	0
5.	Частота обращений:				
	- первичное	6	18	1	31
	- повторное	0	0	0	0
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	2	2	0	3
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	1
	Количество обращений пенсионеров	0	0	0	0
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	5	8	0	19
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	6	15	1	30
	- поддержано	0	1	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	0	2	0	0
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Государственный надзор в сфере туристской деятельности	0	0	1	3
	- Автомобильная промышленность	0	0	0	0
	- Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	0	0	0	0
	- Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	0	0	0	0
	- Автокредитование	0	0	0	0
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	6	37	10	26
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	9	65	17	50