

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

по обращениям граждан, поступивших в

Министерство туризма Хабаровского края

за период с 01.01.2024 по 30.04.2024

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды-дущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	14	14	8	8
	из них:	5	5	8	8
	- в письменной форме	0	0	0	0
	- в электронной форме	9	9	0	0
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	14	14	8	8
	- в письменных	5	5	8	8
	- в электронных	0	0	0	0
	- в устных	9	9	0	0
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	13	13	8	8
	- организации	1	1	0	0
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	14	14	6	6
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	2	2
5.	Частота обращений:				
	- первичное	14	14	8	8
	- повторное	0	0	0	0
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	2	2	0	0
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	0
	Количество обращений пенсионеров	0	0	1	1
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	12	12	0	0
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	14	14	5	5
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	0	0	3	3
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	11	11	2	2
	- Туризм. За исключением вопросов, связанных с защитой прав потребителей туристских услуг	0	0	2	2
	- Права и свободы человека и гражданина	0	0	2	2
	- Условия проведения образовательного процесса	0	0	1	1
	- Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	1	1	1
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	8	8	20	20
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	16	16	27	27