

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Министерство туризма Хабаровского края
за период с 01.04.2024 по 30.06.2024

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды-дущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	9	18	6	13
	из них:	1	6	5	12
	- в письменной форме	1	1	1	1
	- в электронной форме	1	1	1	1
2.	- в устной форме (личные приемы руководителей)	7	11	0	0
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	9	18	6	13
	- в письменных	1	6	5	12
	- в электронных	1	1	1	1
3.	- в устных	7	11	0	0
	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	9	17	4	11
4.	- организации	0	1	2	2
	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	9	18	6	11
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
5.	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	0	2
	Частота обращений:				
	- первичное	9	18	6	13
	- повторное	0	0	0	0
6.	- многократное	0	0	0	0
	Количество коллективных обращений	1	2	0	0
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	0
	Количество обращений пенсионеров	0	0	0	1
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	8	14	0	0
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	9	18	5	9
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	0	0	0	3
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Права и свободы человека и гражданина	0	0	1	3
	- Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	0	0	1	1
	- Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	0	0	1	1
	- Национальная политика и межнациональные отношения	0	0	1	1
	- Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	0	1	1	1
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	3	9	17	28
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	4	17	33	46