

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Министерство туризма Хабаровского края
за период с 01.07.2024 по 30.09.2024

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды-дущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	12	30	3	16
	из них:	8	14	3	15
	- в письменной форме	0	1	0	1
	- в электронной форме	4	15	0	0
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	12	30	3	16
	- в письменных	8	14	3	15
	- в электронных	0	1	0	1
	- в устных	4	15	0	0
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	12	29	3	14
	- организации	0	1	0	2
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	12	30	3	14
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	0	2
5.	Частота обращений:				
	- первичное	12	30	3	16
	- повторное	0	0	0	0
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	1	3	1	1
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	1	1	0	0
	Количество обращений пенсионеров	0	0	0	1
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	5	19	0	0
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	11	29	1	10
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	0	0	0	3
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Права и свободы человека и гражданина	0	0	2	5
	- Обязанности человека и гражданина	0	0	1	1
	- Автомобильная промышленность	0	0	0	0
	- Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	0	0	0	0
	- Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	0	0	0	0
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	7	16	20	48
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	16	33	58	104