СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Министерство туризма Хабаровского края
за период с 01.10.2024 по 31.12.2024

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	1	31	9	27
	из них:	1	15	9	26
	- в письменной форме	0	1	0	1
	- в электронной форме	0	15	0	0
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	1	31	10	28
	- в письменных	1	15	10	27
	- в электронных	0	1	0	1
	- в устных	0	15	0	0
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	1	30	8	24
	- организации	0	1	1	3
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	1	31	9	25
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из <i>Управления Президента РФ</i>	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	0	2
5.	Частота обращений:				
	- первичное	1	31	9	27
	- повторное	0	0	0	0
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	0	3	0	1
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	1	0	0
	Количество обращений пенсионеров	0	0	0	1
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	19	0	0
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	1	30	2	13
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. <i>меры приняты</i>	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	0	0	0	3
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0	2	2
	- Права и свободы человека и гражданина	0	0	2	8
	- Органы внутренних дел	0	0	1	1
	- Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	0	0	1	1
	- Нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг	0	0	1	1
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	10	26	23	71
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	17	50	74	178