

1

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению
Правительства
Хабаровского края
от 17 апреля 2025 г. № 185-пр

"УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Правительства
Хабаровского края
от 9 октября 2024 г. № 358-пр

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 1 статьи 3.2 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ), Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ) и устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Хабаровского края (далее также – региональный государственный контроль (надзор) и край соответственно).

2. Понятия и термины, применяемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных Федеральным законом № 248-ФЗ, Федеральным законом № 132-ФЗ и иными федеральными законами, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с осуществлением регионального государственного контроля (надзора).

3. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами (далее – контролируемые лица) обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951;

- соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее также – сеть "Интернет") на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети "Интернет", аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названию горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или категории пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

- соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету

регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструкторов-проводников при оказании ими услуг;
- направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;
- сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;
- соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

4. Исполнительным органом Хабаровского края, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора), является министерство туризма Хабаровского края (далее также – Министерство).

5. Должностными лицами Министерства, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора), являются:

- министр туризма края (далее – министр) или лицо, его замещающее;
- первый заместитель министра;

начальник отдела аналитической работы и организации туристической деятельности Министерства;

консультант отдела аналитической работы и организации туристической деятельности Министерства;

ведущий эксперт отдела аналитической работы и организации туристической деятельности Министерства.

6. Должностными лицами Министерства, уполномоченными на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

- министр или лицо, его замещающее;
- первый заместитель министра.

7. Объектами регионального государственного контроля (надзора) (далее также – объекты контроля) являются:

1) деятельность, действия (бездействие):

- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

- организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников;

- владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств

размещения, гостиничных услуг;

2) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

- средств размещения;
- горнолыжных трасс;
- пляжей.

8. Учет объектов регионального государственного контроля (надзора) осуществляется Министерством посредством:

1) обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

2) сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах контроля, представляемой Министерству в соответствии с нормативными правовыми актами, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети "Интернет".

Учет объектов контроля обеспечивается Министерством путем использования информационных систем государственного контроля (надзора) в соответствии со статьей 17 Федерального закона № 248-ФЗ.

II. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)

1. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

2. Министерство относит объекты регионального государственного контроля (надзора) к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям:

- 1) средний риск;
- 2) умеренный риск;
- 3) низкий риск.

3. Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям приведены в приложении № 1 к настоящему Положению.

4. Периодичность проведения обязательных профилактических визитов для объектов контроля, отнесенных к категории среднего и умеренного риска, устанавливается в соответствии с периодичностью, определенной Правительством Российской Федерации согласно пункту 3 части 2 статьи 25 Федерального закона № 248-ФЗ.

В отношении объектов контроля, отнесенных к категории низкого

риска, обязательные профилактические визиты не проводятся.

5. Индикаторы риска нарушения обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) приведены в приложении № 2 к настоящему Положению.

При выявлении соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров должностное лицо Министерства направляет должностному лицу Министерства, указанному в пункте 6 раздела I настоящего Положения, мотивированное представление о проведении контрольного (надзорного) мероприятия согласно статье 61.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

6. В рамках регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

III. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

1. Министерство ежегодно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 990 "Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям" утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – программа профилактики), состоящую из разделов, предусмотренных частью 2 статьи 44 Федерального закона № 248-ФЗ.

2. Утвержденная программа профилактики размещается на официальном сайте министерства туризма Хабаровского края в сети "Интернет" (далее – сайт Министерства) не позднее 25 декабря текущего года.

3. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) Министерство проводит следующие виды профилактических мероприятий:

- а) информирование;
- б) обобщение правоприменительной практики;
- в) объявление предостережения;
- г) консультирование;
- д) профилактический визит.

4. Министерство осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

5. Министерством ежегодно осуществляется обобщение правоприменительной практики, по итогам которого подготавливается доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Министерства по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) (далее – доклад о правоприменительной практике), и обеспечивается его публичное обсуждение.

Доклад о правоприменительной практике за предшествующий календарный год утверждается приказом Министерства до 1 марта каждого

года и размещается на сайте Министерства в течение трех рабочих дней со дня его утверждения.

6. В случае объявления Министерством контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ контролируемое лицо в течение 10 дней со дня получения предостережения вправе подать возражение в отношении предостережения (далее – возражение).

Возражение направляется на бумажном носителе почтовым отправлением или в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты Министерства либо с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (www.gosuslugi.ru) (далее – Единый портал) и (или) государственной информационной системы Хабаровского края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края" (www.uslugi27.ru) (далее – Портал), либо иными указанными в предостережении способами.

В возражении контролируемым лицом указываются:

- наименование контролируемого лица;
- дата и номер предостережения;
- обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) контролируемого лица, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований.

Контролируемое лицо вправе приложить к возражению документы, подтверждающие обоснованность доводов, указанных в возражении.

В случае если из представленного контролируемым лицом возражения невозможно достоверно определить указанные в нем сведения, возражение в течение трех рабочих дней со дня его поступления в Министерство возвращается контролируемому лицу без рассмотрения с указанием причин невозможности его рассмотрения и разъяснением порядка надлежащего обращения с возражением.

Возражение рассматривается должностными лицами Министерства в течение 15 рабочих дней со дня его поступления в Министерство.

По результатам рассмотрения возражения Министерством принимается одно из следующих решений:

- а) об оставлении предостережения без изменения;
- б) об отмене предостережения.

Информация о принятом решении с его обоснованием в течение одного рабочего дня со дня его принятия направляется контролируемому лицу, представившему возражение.

7. Консультирование проводится в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Должностные лица Министерства осуществляют консультирование контролируемых лиц в письменной форме, если обращение содержит просьбу предоставить ответ в письменном виде, при их письменном обращении и

предоставляют ответ по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанным в письменном обращении, либо в устной форме в случае обращения по телефону, посредством видеоконференцсвязи или на личном приеме у должностного лица Министерства, а также в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия или профилактического мероприятия.

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

- о содержании обязательных требований, предъявляемых к объектам контроля, принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований, недопустимости нарушения обязательных требований и последствиях их несоблюдения;
- о необходимых мероприятиях, которые должны быть реализованы контролируемыми лицами для соблюдения обязательных требований;
- о порядке обжалования решений Министерства, действий (бездействия) должностных лиц Министерства.

Консультирование по вопросам, указанным в абзацах пятом, шестом настоящего пункта, осуществляется в письменной форме путем направления письменного ответа контролируемому лицу в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В случае поступления в Министерство в течение шести календарных месяцев подряд пяти и более однотипных письменных обращений контролируемых лиц (их представителей) консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на сайте Министерства письменного разъяснения, подписанного министром или лицом, его замещающим.

8. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы должностным лицом Министерства по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видеоконференцсвязи или мобильного приложения "Инспектор".

В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, из числа требований, соблюдение которых включено в предмет регионального государственного контроля (надзора), а должностное лицо Министерства осуществляет ознакомление с объектом контроля и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

Профилактический визит проводится по инициативе Министерства (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

9. Обязательный профилактический визит проводится:

- 1) в отношении контролируемых лиц, принадлежащих им объектов контроля, отнесенных к категориям риска, установленным пунктом 2 раздела II настоящего Положения, с учетом периодичности проведения обязательных профилактических мероприятий, установленной пунктом 4 раздела II настоящего Положения;

2) в отношении контролируемых лиц, представивших уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля". В данном случае обязательный профилактический визит проводится не позднее шести месяцев со дня представления контролируемым лицом уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания;

3) по поручению Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации или заместителя Председателя Правительства Российской Федерации, согласованному с заместителем Председателя Правительства Российской Федерации – руководителем Аппарата Правительства Российской Федерации; Губернатора края.

10. Обязательный профилактический визит не предусматривает отказ контролируемого лица от его проведения.

11. В рамках обязательного профилактического визита должностное лицо Министерства при необходимости проводит осмотр, истребование необходимых документов.

12. Срок проведения обязательного профилактического визита не может превышать 10 рабочих дней.

13. По окончании проведения обязательного профилактического визита составляется акт о проведении обязательного профилактического визита (далее – акт обязательного профилактического визита) в порядке, предусмотренном статьей 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

14. Контролируемое лицо или его представитель знакомится с содержанием акта обязательного профилактического визита в порядке, предусмотренном статьей 88 Федерального закона № 248-ФЗ для контрольных (надзорных) мероприятий.

15. В случае невозможности проведения обязательного профилактического визита и (или) уклонения контролируемого лица от его проведения должностным лицом Министерства составляется акт о невозможности проведения обязательного профилактического визита в порядке, предусмотренном частью 10 статьи 65 Федерального закона № 248-ФЗ для контрольных (надзорных) мероприятий.

16. В случае невозможности проведения обязательного профилактического визита и (или) уклонения контролируемого лица от его проведения должностное лицо Министерства вправе не позднее трех месяцев с даты составления акта о невозможности проведения обязательного профилактического визита принять решение о повторном проведении обязательного профилактического визита в отношении контролируемого лица.

17. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если такие нарушения

не устранены до окончания проведения обязательного профилактического визита в порядке, предусмотренном статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

18. Профилактический визит по инициативе контролируемого лица проводится в порядке, предусмотренном статьей 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ.

19. Министерство ежегодно до 1 марта года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку доклада о региональном государственном контроле (надзоре) с указанием сведений о достижении ключевых показателей регионального государственного контроля (надзора) и сведений об индикативных показателях регионального государственного контроля (надзора), в том числе о влиянии профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий на достижение ключевых показателей, а также подготовку предложений по результатам обобщения правоприменительной практики в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 248-ФЗ.

IV. Контрольные (надзорные) мероприятия

1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

2. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом:

- а) контрольная закупка;
- б) мониторинговая закупка;
- в) инспекционный визит;
- г) выездная проверка;
- д) документарная проверка.

3. Без взаимодействия с контролируемым лицом проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия (далее – контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия):

- а) наблюдение за соблюдением обязательных требований;
- б) выездное обследование.

4. Наблюдение за соблюдением обязательных требований осуществляется на основании задания должностного лица Министерства, указанного в пункте 6 раздела I настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы Министерства. Задание включает перечень обязательных требований из числа указанных в пункте 3 раздела I настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках наблюдения за соблюдением обязательных требований, сроки проведения соответствующего наблюдения за соблюдением обязательных требований, перечень сведений, представляемых должностным лицом Министерства, осуществляющим наблюдение за соблюдением обязательных требований, по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением

обязательных требований нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, пятом, шестом подпункта "а", подпункте "б", абзацах третьем, пятом (в части наличия ссылки на реестровую запись (реестровые записи) об инструкторе-проводнике (инструкторах-проводниках), сопровождающем (сопровождающих) туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута, в едином федеральном реестре инструкторов-проводников) подпункта "г" пункта 3 раздела I настоящего Положения, должностное лицо Министерства составляет акт контрольного (надзорного) мероприятия и выдает контролируемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований признаков нарушения обязательных требований, указанных в пункте 3 раздела I настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в абзаце втором настоящего пункта, Министерство принимает одно из следующих решений:

- выдает предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;
- принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом с учетом требований настоящего раздела.

5. Выездное обследование осуществляется в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов контроля в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных подпунктом "а" пункта 3 раздела I настоящего Положения, на основании задания должностного лица Министерства, указанного в пункте 6 раздела I настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы Министерства. Задание включает перечень обязательных требований из числа указанных в пункте 3 раздела I настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках выездного обследования, сроки проведения выездного обследования, перечень контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов контроля, в отношении которых проводится выездное обследование, перечень сведений, представляемых должностным лицом Министерства, осуществляющим выездное обследование, по результатам осуществления выездного обследования.

Задание, предусмотренное настоящим пунктом, выдается в случае поступления в Министерство сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

В ходе выездного обследования могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) инструментальное обследование (с применением видеозаписи);
- в) экспертиза.

В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, седьмом

(в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта "а" пункта 3 раздела I настоящего Положения, допускается незамедлительное проведение контрольной закупки или мониторинговой закупки в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

В случае выявления по результатам выездного обследования признаков нарушения обязательных требований, указанных в подпункте "а" пункта 3 раздела I настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в абзаце седьмом настоящего пункта, Министерство принимает одно из следующих решений:

а) о выдаче предостережения о необходимости соблюдения обязательных требований;

б) о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом с учетом требований настоящего раздела.

6. Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, за исключением внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия, проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9 части 1, частью 3 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ, с соблюдением требований, установленных статьей 66 Федерального закона № 248-ФЗ.

7. В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении Министерства технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, в том числе с использованием мобильного приложения "Инспектор".

Решение о необходимости использования собственных технических средств (в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов), необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается должностным лицом Министерства самостоятельно.

Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и об использованных для этих целей технических средствах отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляются в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту контрольного (надзорного) мероприятия. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований

законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

8. Контрольная закупка осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 67 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) эксперимент.

Контрольная закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта "а", абзаце втором подпункта "в", абзацах втором, четвертом подпункта "г" пункта 3 раздела I настоящего Положения.

Контрольная закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов (далее – дистанционная контрольная закупка).

Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии двух свидетелей или двух должностных лиц Министерства либо с применением видеозаписи. В случае необходимости в целях фиксации процесса контрольной закупки при ее проведении применяются фотосъемка, аудио- и видеозапись с учетом пункта 7 настоящего раздела.

В ходе проведения контрольной закупки должностными лицами Министерства может быть проведен эксперимент, заключающийся в использовании тест-ситуаций, направленных на проверку соблюдения контролируемым лицом обязательных требований. Результаты эксперимента отражаются в акте контрольного (надзорного) мероприятия, составленном по итогам контрольной закупки.

9. Мониторинговая закупка осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 68 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) эксперимент;
- г) инструментальное обследование;
- д) истребование документов.

Мониторинговая закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором – пятом, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта "а", подпунктах "б" – "г" пункта 3 раздела I настоящего Положения.

Мониторинговая закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо по месту нахождения объекта

контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

В ходе проведения мониторинговой закупки должностными лицами Министерства может быть проведен эксперимент, заключающийся в использовании тест-ситуаций, направленных на проверку соблюдения контролируемым лицом обязательных требований. Результаты эксперимента отражаются в акте контрольного (надзорного) мероприятия, составленном по итогам мониторинговой закупки.

10. Инспекционный визит осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 70 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) получение письменных объяснений;
- г) инструментальное обследование;
- д) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

Инспекционный визит проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 3 раздела I настоящего Положения.

Инспекционный визит проводится по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видеоконференцсвязи, а также с использованием мобильного приложения "Инспектор".

Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности контролируемого лица либо на одном объекте (территории) контроля не может превышать одного рабочего дня.

11. Выездная проверка осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 73 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) досмотр;
- в) опрос;
- г) получение письменных объяснений;
- д) истребование документов;
- е) отбор проб (образцов);
- ж) инструментальное обследование;
- з) эксперимент.

Выездная проверка проводится в случае невозможности оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных пунктом 3 раздела I настоящего Положения, в рамках контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пунктах 8 – 10 настоящего раздела.

Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видеоконференцсвязи, а также с использованием мобильного приложения "Инспектор".

Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней.

В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

Срок проведения выездной проверки в отношении контролируемого лица, осуществляющего свою деятельность на территориях нескольких субъектов Российской Федерации, устанавливается отдельно по каждому филиалу, представительству, обособленному структурному подразделению контролируемого лица или по каждому объекту контроля, расположенным на территории края, но не более 10 рабочих дней. Указанный срок распространяется на контролируемое лицо в целом и включает в себя сроки проведения выездной проверки в отношении его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений или объектов контроля, расположенных на территории края.

В ходе проведения выездной проверки должностными лицами Министерства может быть проведен эксперимент, заключающийся в использовании тест-ситуаций, направленных на проверку соблюдения контролируемым лицом обязательных требований. По результатам эксперимента должностными лицами Министерства оформляется акт о проведении эксперимента, в котором указываются дата и место его составления, должность, фамилия и инициалы должностного лица Министерства, составившего акт о проведении эксперимента, сведения о контролируемом лице, результат эксперимента, вывод о наличии или отсутствии нарушения контролируемым лицом обязательных требований с указанием наименования нормативного правового акта, установившего обязательные требования, и его структурной единицы.

12. В ходе документарной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) получение письменных объяснений;
- б) истребование документов.

Порядок, объем и срок проведения документарной проверки устанавливаются в решении Министерства о проведении документарной проверки в отношении конкретного объекта контроля в порядке, установленном статьей 72 Федерального закона № 248-ФЗ.

13. Контролируемые лица вправе представить в Министерство информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в случае:

- 1) временной нетрудоспособности;
- 2) нахождения в служебной командировке в ином населенном пункте;
- 3) наступления обстоятельств непреодолимой силы (режим повышенной готовности, чрезвычайная ситуация, стихийные явления).

При поступлении информации, указанной в подпунктах 1 – 3 настоящего пункта, проведение контрольного (надзорного) мероприятия переносится Министерством на срок, необходимый для устранения обстоятельств, послуживших поводом для данного обращения, о чем контролируемое лицо уведомляется в порядке, установленном частями 4 – 6, 9 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

V. Специальный режим регионального государственного контроля (надзора) (постоянный рейд)

1. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований, указанных в подпунктах "в", "г" пункта 3 раздела I настоящего Положения, региональный государственный контроль (надзор) может осуществляться в рамках постоянного рейда.

2. Должностными лицами Министерства, уполномоченными на принятие решений о проведении постоянных рейдов, являются должностные лица, указанные в пункте 6 раздела I настоящего Положения.

3. Постоянный рейд осуществляется на территории, определяемой должностными лицами Министерства, указанными в пункте 6 раздела I настоящего Положения, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа на территории края.

4. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться у контролируемого лица;
- г) инструментальное обследование.

5. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия должностного лица Министерства с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период не включается время оформления акта).

6. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

7. Составленные в ходе постоянного рейда акты, а также выданные предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 248-ФЗ.

VI. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

1. По окончании проведения контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с контролируемым лицом, составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия.

Акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется в порядке и сроки, установленные главой 16 Федерального закона № 248-ФЗ.

2. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий Министерство принимает решения, предусмотренные частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

3. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

4. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, Министерство вправе:

а) выдавать предписание об устранении нарушений обязательных требований, выявленных в ходе выездного обследования или наблюдения за соблюдением обязательных требований;

б) выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

в) в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

г) принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

д) принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

5. Контролируемое лицо, в отношении которого выявлены нарушения обязательных требований, вправе подать ходатайство о заключении с Министерством соглашения о надлежащем устранении выявленных нарушений обязательных требований в порядке, предусмотренном статьей 90.2 Федерального закона № 248-ФЗ.

VII. Досудебный порядок подачи жалобы

1. Действия (бездействие) должностных лиц Министерства, решения, принятые Министерством в ходе осуществления регионального государственного

контроля (надзора), могут быть обжалованы контролируемым лицом в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона № 248-ФЗ.

2. Жалоба на решения Министерства, действия (бездействие) должностных лиц Министерства рассматривается министром.

3. В целях рассмотрения жалоб Министерство создает комиссию для рассмотрения жалоб из числа должностных лиц Министерства (не менее трех должностных лиц Министерства).

4. Жалоба подается контролируемым лицом в электронном виде с использованием Единого портала и (или) Портала, за исключением случая, предусмотренного пунктом 6 настоящего раздела.

5. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом в Министерство без использования Единого портала, Портала в письменной форме путем ее направления по почте или при личном обращении контролируемого лица (его уполномоченного представителя) в Министерство.

Жалоба подается по форме и содержанию, определенным статьей 41 Федерального закона № 248-ФЗ.

Поступившая жалоба подлежит рассмотрению в порядке, установленном статьей 43 Федерального закона № 248-ФЗ.

6. Жалоба подлежит рассмотрению Министерством в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в информационной системе (подсистеме государственной информационной системы) досудебного обжалования.

Жалоба контролируемого лица на решение об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска рассматривается в срок не более пяти рабочих дней.

7. Решение Министерства по итогам рассмотрения жалобы размещается в личном кабинете контролируемого лица на Едином портале и (или) Портале не позднее одного рабочего дня со дня его принятия.

8. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне.

В случае если ответ на жалобу не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну, контролируемому лицу, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу его жалобы в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

VIII. Оценка результативности и эффективности деятельности Министерства по осуществлению регионального государственного контроля (надзора)

Оценка результативности и эффективности деятельности Министерства по осуществлению регионального государственного контроля (надзора)

осуществляется на основе системы показателей результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) по итогам каждого календарного года.

В систему показателей результативности и эффективности деятельности Министерства входят:

ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с приложением № 3 к настоящему Положению;

индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с приложением № 4 к настоящему Положению.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Положению
о региональном государственном
контроле (надзоре) в сфере
туристской индустрии

КРИТЕРИИ

отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии к категориям риска причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

№ п/п	Категория риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям
1	2	3
1.	Средний риск	осуществление деятельности экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, инструкторами-проводниками на национальных туристских маршрутах
2.	Умеренный риск	осуществление деятельности экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, проходящих по территориям двух и более субъектов Российской Федерации; осуществление деятельности, связанной с использованием средств размещения
3.	Низкий риск	осуществление деятельности экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, инструкторами-проводниками, не отнесенной к категориям среднего и умеренного риска; осуществление деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Положению
о региональном государственном
контроле (надзоре) в сфере
туристской индустрии

ИНДИКАТОРЫ

риска нарушения обязательных требований
при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии

Распространение рекламы, содержащей информацию об оказании экскурсионных услуг лицом, отсутствующим в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, едином федеральном реестре инструкторов-проводников.

Непоступление в министерство туризма Хабаровского края заявления об аттестации от контролируемого лица в течение одного месяца со дня прекращения действия аттестации экскурсовода (гида) или гида-переводчика и получение министерством туризма Хабаровского края информации о распространении рекламы по предоставлению контролируемым лицом услуг экскурсовода (гида), гида-переводчика на территории Хабаровского края.

Наличие в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", средствах массовой информации и (или) рекламе информации о сдаче в аренду для временного проживания на посуточной (еженедельной) основе более 10 комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении и предлагаемых одним арендодателем (рекламодателем).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Положению
о региональном государственном
контроле (надзоре) в сфере
туристской индустрии

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

регионального государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии

1. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии используются следующие ключевые показатели:

а) доля информации о предоставлении на территории Хабаровского края услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – край и сеть "Интернет" соответственно), от среднего числа размещенной в сети "Интернет" информации о предоставлении услуг средств размещения;

б) снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории края;

в) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории края, за календарный год.

2. Ключевой показатель, указанный в подпункте "а" пункта 1 настоящих ключевых показателей (K_1), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = (1 - \frac{C_k}{C_{cp}}) \times 100 \%,$$

где:

C_k – количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории края;

C_{cp} – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории края, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети "Интернет", разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети "Интернет" получена соответствующая информация.

3. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте "а" пункта 1 настоящих ключевых показателей, является сокращение значения

соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом.

В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже пяти процентов, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте "а" пункта 1 настоящих ключевых показателей, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного нулю.

4. Ключевой показатель, указанный в подпункте "б" пункта 1 настоящих ключевых показателей (K_2), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = (1 - \frac{\Xi_a}{\Xi_k}) \times 100 \%,$$

где:

Ξ_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории края;

Ξ_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории края.

5. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте "б" пункта 1 настоящих ключевых показателей, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом.

В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже пяти процентов, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте "б" пункта 1 настоящих ключевых показателей, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного нулю.

6. Значение ключевого показателя, указанного в подпункте "в" пункта 1 настоящих ключевых показателей, определяется на основании информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года.

7. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте "в" пункта 1 настоящих ключевых показателей, является снижение значения соответствующего ключевого показателя на конец календарного года не менее чем на одну единицу по сравнению с началом года.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Положению
о региональном государственном
контроле (надзоре) в сфере
туристской индустрии

ИНДИКАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
регионального государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии

1. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.
2. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее – региональный государственный контроль (надзор) параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров, за отчетный период.
3. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период.
4. Количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием по каждому виду контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.
5. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период.
6. Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период.
7. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.
8. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.
9. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период.
10. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период.
11. Общее количество учтенных объектов регионального государственного контроля (надзора) на конец отчетного периода.
12. Количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода.
13. Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых

проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период.

14. Общее количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период.

15. Количество жалоб, в отношении которых министерство туризма Хабаровского края (далее – Министерство) нарушило срок рассмотрения, за отчетный период.

16. Количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной или частичной отмене решения Министерства либо о признании действий (бездействия) должностных лиц Министерства недействительными, за отчетный период.

17. Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц Министерства, направленных контролируруемыми лицами в судебном порядке, за отчетный период.

18. Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц Министерства, направленных контролируруемыми лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период.

19. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению регионального государственного контроля (надзора) и результаты которых признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период."
